



Equipe Relais Handicaps Rares
Midi-Pyrénées



Collectif d'échanges et de sensibilisation

pour les aidants familiaux et les professionnels :

Communications Alternatives et Améliorées (CAA)

Convaincus que la thématique des CAA ne peut pas passer au second plan et que de telles journées ne pouvaient être indéfiniment repoussées, nous vous avons proposé ces journées en visioconférence à de multiples reprises en raison du contexte sanitaire. Après plusieurs mois, nous avons été plus que ravis de pouvoir vous proposer cette 13^{ème} session en présentiel !

Cette journée s'est déroulée le vendredi 7 avril 2023, de 8h30 à 16h30 à Miélan (32).

Objectifs et participants :

Cette journée était animée par Mathilde Suc-Mella (CAApables), Argana Bessiere (ERHR-MP) et Pauline Balmelle (IJA).

Elle a rassemblé 27 personnes dont :

- 1 aidant familial
- 18 professionnels du secteur médico-social
- 5 professionnels du secteur sanitaire
- 3 professionnels autres (institutions, libéraux)

Avec un grand plaisir de se retrouver, nous avons commencé la journée par un accueil-café. Nous avons ensuite introduit la matinée par une présentation collective des participants, du programme de la journée ainsi que de l'Équipe Relais Handicaps Rares Midi Pyrénées et de son porteur l'Institut des Jeunes Aveugles.

Contenus de la matinée :

Le travail que nous menons en partenariat avec Mathilde Suc-Mella depuis 2019 est toujours aussi riche et porteur. La matinée a donc commencé par sa présentation et bien que nous la connaissions depuis quelques temps maintenant, il est toujours plaisant d'en apprendre un peu plus sur elle. De jeune professionnelle, devenue maman et aidante de son enfant porteur de handicap, Mathilde a voyagé en France et dans plusieurs pays afin de se former aux CAA, de trouver des réponses à certaines de ces questions. Formations qui ont d'ailleurs débutées une quinzaine de jours après l'annonce du diagnostic de son fils. Passionnée de communication et convaincue de la nécessité de permettre à son enfant, puis à la fratrie, de communiquer entre eux et avec les autres : Mathilde est aujourd'hui conseillère et formatrice en CAA.

Nous avons introduit la matinée avec la vidéo d'une famille témoignant de son parcours autour des CAA, ayant permis aux parents « d'aller à la rencontre de leur fille ». Nous ne cessons de la remercier pour son partage, qui propose une bonne entrée en matière pour les journées que nous organisons.

EQUIPE RELAIS HANDICAPS RARES – MIDI-PYRENEES

Sites Internet : <http://midipyrenees.erhr.fr> et <http://facebook.com/equiperelashandicaps>

Contacts : midipyrenees@erhr.fr / 05 61 14 82 20

CESDV - Institut des Jeunes Aveugles - 37 Rue Monplaisir, 31400 TOULOUSE

La suite de la matinée a permis à Mathilde d'exposer - à travers le parcours de son fils, des définitions clés de la communication, du langage, de la parole, dans un environnement et un contexte donné, des mythes et des réalités autour des CAA. Ces définitions fondamentales font bien entendu toujours écho à toutes les journées que nous proposons sur les CAA : il nous paraît essentiel que chaque participant puisse partager le même apport de connaissances de base autour des CAA. C'est également l'objectif principal de nos collectifs d'échanges : partager un langage commun et (re)mettre la communication comme axe primordial, comme droit fondamental.



Nous avons ensuite pu aborder le modèle de participation sociale - qui vient remplacer le modèle de candidature, qui a pour objectifs de dresser la liste des barrières et des leviers pour soutenir la CAA. Nous devons alors nous appuyer sur le potentiel de la personne et ainsi lui offrir une marge de progression, être au plus proche de sa zone proximale de développement : « toute personne est capable d'apprendre ».

Forts de ces principes, la vidéo de Philippe Aubert - que vous pouvez retrouver [ICI](#), nous donne l'exemple touchant d'une communication multimodale ; cela permet aux personnes de développer leurs compétences stratégiques en fonction des situations qu'elles rencontrent et ainsi de les rendre communicantes autonomes.

Le diaporama de présentation de la journée est accessible en ligne sur notre site Internet [ICI](#).

Contenus de l'après-midi :

Nous avons repris les apports théoriques en début d'après-midi

- reprise par une mise en situation sur l'autonomie de la communication
- règles d'or pour créer des planches de pictogrammes
- label de l'accessibilité

Nous avons ensuite repris les échanges en 3 groupes sur les freins à la CAA :

- obstacles financiers
- manque de temps
- acceptation de l'outil de la part de l'utilisateur
- résistance de l'environnement (famille, équipes)
- manque de sensibilisation et de formation
- manque de continuité dans le projet
- freins liés à l'environnement institutionnel

Après la pause, nous avons plutôt exploré des leviers :

- militer sur les aspects financiers et les droits à la compensation
- militer pour professionnaliser les CAA et intégrer ces notions dans les filières d'étude et les formations
- sensibiliser, y compris les jeunes à l'école, proposer de la pair-aidance
- créer des espaces de communication avec les familles (des cafés CAA, des événements festifs)
- ne pas se focaliser sur le résultat, changer de regard pour voir la personne comme quelqu'un ayant des compétences, avoir des objectifs modestes
- rendre visible les utilisateurs des CAA pour rendre la société plus inclusive

Pour terminer, nous avons évoqué les appuis possibles sur notre communauté de pratique, le ROSEAU des CAA. Nous avons également présenté les RICAA (Rencontres Internationales sur les CAA que nous organisons des 15 au 17 mai à Toulouse).

