



Equipe Relais Handicaps Rares
Midi-Pyrénées



Collectif d'échanges et de sensibilisation

pour les aidants familiaux et les professionnels :

Communications Alternatives et Améliorées (CAA)

Convaincus que la thématique des CAA ne peut pas passer au second plan et que de telles journées ne peuvent être indéfiniment repoussées, nous avons fait le choix - après quelques ajustements du programme et de l'animation, de proposer les collectifs autour des CAA en visioconférence. La session s'est déroulée le mardi 16 mars dernier de 8h30 à 16h.

Nous tenions à remercier tous les participants pour leur implication et particulièrement Ségolène et Lucie, les interprètes en Langue des Signes Française qui ont rendu ce collectif accessible.

Objectifs et participants :

L'animation de la journée a été assurée conjointement par Mathilde Suc-Mella, formatrice (CAApables), Delphine Pointot, éducatrice spécialisée, et Argana Bessiere, coordinatrice médico-sociale (Equipe Relais Handicaps Rares Midi-Pyrénées).

25 personnes se sont mobilisées pour ce collectif d'échanges : les participants étaient des professionnels (secteur enfant, adultes et personne âgée) libéraux ou issus d'établissements ou services médico-sociaux, sanitaires ou encore du secteur associatif. 7 aidants familiaux dont certains sont bénévoles ou professionnels dans le secteur, 1 personne était directement concernée.

Bien loin de notre « accueil-café » habituel, la journée a débuté par l'accueil informatique des personnes. Nous avons introduit la matinée par une présentation du programme de la journée ainsi que de l'Equipe Relais Handicaps Rares Midi Pyrénées et de son porteur l'Institut des Jeunes Aveugles de Toulouse.

Contenu :

Mathilde Suc-Mella s'est présentée et bien que nous la connaissons depuis quelques temps maintenant, nous sommes toujours ravies d'en apprendre un peu plus sur elle. De jeune professionnelle, devenue maman et aidante de son enfant porteur de handicap, Mathilde a voyagé en France et dans plusieurs pays afin de se former aux CAA, de trouver des réponses à certaines de ces questions. Passionnée de communication et convaincue de la nécessité de permettre à son enfant, puis à la fratrie, de communiquer entre eux et avec les autres : Mathilde est aujourd'hui conseillère et formatrice en CAA.

Après un tour d'écran où chacun a pu se positionner sur son pallier de CAA, la suite de la matinée a permis à Mathilde d'exposer - à travers le parcours de son fils, des définitions clés de la communication, du langage, de la parole, dans un environnement et un contexte donné, des mythes et des réalités autour des CAA. Ces définitions fondamentales font bien entendu toujours écho à toutes les journées que nous avons pu proposer sur les CAA : il nous paraît essentiel que chaque participant puisse partager le même apport de connaissances de base autour des CAA. C'est également l'objectif principal de nos collectifs d'échanges : partager un langage commun.

EQUIPE RELAIS HANDICAPS RARES – MIDI-PYRENEES

Sites Internet : <http://midipyrenees.erhr.fr> et <http://facebook.com/equiperelaishandicaps>

Olivier CHABOT (pilote) – olivier.chabot@erhr.fr - 07 76 06 68 71

Argana BESSIERE (coordinatrice) – argana.bessiere@erhr.fr - 05 61 14 82 20

CESDV - Institut des Jeunes Aveugles - 05 61 14 82 22 - 37 Rue Monplaisir, 31400 TOULOUSE



Juste avant la pause musicale en chansigné, un moment de discussion avec les participants - en direct et via le tchat - nous a amené à insister sur une posture essentielle en tant que partenaire de communication : nous devons pouvoir offrir une marge de progression aux personnes, être au plus proche de leur zone proximale de développement. Avec une approche multimodale, nous permettons aux personnes de développer leurs compétences stratégiques en fonction des situations qu'elles rencontrent et ainsi de les rendre communicante autonome.

Les échanges se sont ensuite prolongés autour de la notion de modélisation, nous pourrions retenir une phrase des participants « C'est en faisant que l'on apprend ; la plasticité du cerveau est une évidence dans les sciences cognitives, il faut croire en nos compétences qui sont variées et différentes. »

En clôture de cette matinée, nous avons pu aborder la question des outils pratiques de CAA et les participants en connaissaient déjà plusieurs ! Les discussions nous ont amené à parler de la Langue des Signes Française (LSF) - citée parfois comme exemple d'outils de CAA. S'il est vrai que des signes et une gestuelle permettent à des personnes sans langage oral de communiquer, la LSF elle, doit être considérée comme une langue à part entière (syntaxe et grammaire propre, visuelle et signaire).

L'après-midi a repris autour de la question du financement des outils de CAA, en lien avec les démarches auprès de la MDPH. Nous avons poursuivi avec des exemples d'accessibilité universelle en CAA notamment avec des outils développés par le gouvernement dès le début de la crise sanitaire COVID-19 ou encore avec l'exemple du métro toulousain.

Enfin, nous nous rejoignons sur le fait que les CAA, pour que cela fonctionne et perdure dans le temps, doivent être la préoccupation de chacun et non pas l'affaire d'une seule personne même si une personne peut être dédiée pour la création matérielle des outils. Nous convenons que le bon équilibre doit être trouvé dans chaque organisation et que cela doit s'inscrire dans une démarche institutionnelle et dans une dynamique générale de l'établissement.

Nous avons pour habitude d'illustrer nos journées CAA avec une situation concrète en diffusant le témoignage vidéo d'une famille. Cette famille témoigne du parcours de leur fille, autour de la mise en place de la CAA : un parcours long et parfois fastidieux mais une communication incontournable à leurs vies. La famille explique comment la CAA leur a permis « d'aller à la rencontre de leur fille ». Cette vidéo n'étant pas sous-titrée, nous avons fait le choix de ne pas la proposer aux participants. Néanmoins, nous nous sommes engagés à en faire une transcription qui a été envoyée avec ce compte-rendu.

Les pistes à poursuivre :

Les stratégies clés des CAA doivent être généralisées à l'ensemble d'une même équipe de terrain, nécessairement impliquée dans une dynamique institutionnelle ; elle-même inscrite dans un réseau d'expertises locales. Confortée dans cette idée, l'Equipe Relais Handicaps Rares considère donc bien ces journées comme les premières strates d'un réseau local puis régional.

Avec cette idée de mise en réseau et de capitalisation d'initiatives locales, : l'Equipe Relais Handicaps Rares de Midi-Pyrénées propose sur son site internet un espace ressources sur les CAA : vous pourrez y trouver entre autres des généralités sur les CAA, des outils, des stratégies d'apprentissage, des organismes de formations...

<https://midipyrenees.erhr.fr/focus-caa>

La création de cette page s'est réalisée en lien étroit (plus que jamais !) avec Mathilde Suc-Mella de CAApables, nous la remercions vivement pour son immense travail de veille. Il est important de comprendre que cette page est la vôtre et que nous attendons toutes vos bonnes idées et initiatives, envoyez-les à midipyrenees@erhr.fr !