



Equipe Relais Handicaps Rares
Midi-Pyrénées



Collectif d'échanges et de sensibilisation

pour les aidants familiaux et les professionnels :

Communications Alternatives et Améliorées (CAA)

Convaincus que la thématique des CAA ne peut pas passer au second plan et que de telles journées ne pouvaient être indéfiniment repoussées, nous vous avons proposé ces journées en visioconférence à de multiples reprises en raison du contexte sanitaire. Après plusieurs mois, nous avons été plus que ravis de pouvoir vous proposer cette 11^{ème} session en présentiel !

Cette journée s'est déroulée le vendredi 3 juin, de 8h30 à 17h à l'Institut des Jeunes Aveugles de Toulouse.

Objectifs et participants :

L'animation de la journée a été assurée conjointement par Mathilde Suc-Mella, formatrice en CAA (CAApables), Olivier Chabot, Farida Mesbahi et Argana Bessiere, pilote, éducatrice spécialisée et coordinatrice médico-sociale (Equipe Relais Handicaps Rares Midi-Pyrénées). Nous remercions l'adaptabilité des interprètes LSF présentes, du service d'interprétariat RIM Interprétation.

Après quelques désistements de dernière minute, 69 personnes se sont mobilisées pour ce collectif d'échanges : les participants étaient des professionnels (secteur enfant et adultes) libéraux ou issus d'établissements ou services médico-sociaux, ou encore du secteur sanitaire. Certains étaient également issus d'Institutions comme la MDPH, le Conseil Départemental ou le Centre Communal d'Action Sociale. 11 personnes étaient des aidants familiaux.

Avec un plaisir non dissimulé, nous avons enfin pu reprendre une habitude qui nous est chère et commencer la journée par un accueil-café. Nous avons ensuite introduit la matinée par une présentation collective des participants, du programme de la journée ainsi que de l'Équipe Relais Handicaps Rares Midi Pyrénées et de son porteur l'Institut des Jeunes Aveugles.

Contenu :

Le travail que nous menons en partenariat avec Mathilde Suc-Mella depuis 2019 est toujours aussi riche et porteur. La matinée a donc commencé par sa présentation et bien que nous la connaissions depuis quelques temps maintenant, il est toujours plaisant d'en apprendre un peu plus sur elle. De jeune professionnelle, devenue maman et aidante de son enfant porteur de handicap, Mathilde a voyagé en France et dans plusieurs pays afin de se former aux CAA, de trouver des réponses à certaines de ces questions. Formations qui ont d'ailleurs débutées une quinzaine de jours après l'annonce du diagnostic de son fils. Passionnée de communication et convaincue de la nécessité de permettre à son enfant, puis à la fratrie, de communiquer entre eux et avec les autres : Mathilde est aujourd'hui conseillère et formatrice en CAA.

EQUIPE RELAIS HANDICAPS RARES – MIDI-PYRENEES

Sites Internet : <http://midipyrenees.erhr.fr> et <http://facebook.com/equiperelaishandicaps>

Contacts : midipyrenees@erhr.fr / 05 61 14 82 20

CESDV - Institut des Jeunes Aveugles - 37 Rue Monplaisir, 31400 TOULOUSE

Nous avons introduit la matinée avec la vidéo d'une famille témoignant de son parcours autour des CAA, ayant permis aux parents « d'aller à la rencontre de leur fille ». Nous ne cessons de la remercier pour son partage, qui propose une bonne entrée en matière pour les journées que nous organisons.

La suite de la matinée a permis à Mathilde d'exposer - à travers le parcours de son fils, des définitions clés de la communication, du langage, de la parole, dans un environnement et un contexte donné, des mythes et des réalités autour des CAA. Ces définitions fondamentales font bien entendu toujours écho à toutes les journées que nous proposons sur les CAA : il nous paraît essentiel que chaque participant puisse partager le même apport de connaissances de base autour des CAA. C'est également l'objectif principal de nos collectifs d'échanges : partager un langage commun et (re)mettre la communication comme axe primordial, comme droit fondamental.



Nous avons ensuite pu aborder le modèle de participation sociale - qui vient remplacer le modèle de candidature, qui a pour objectifs de dresser la liste des barrières et des leviers pour soutenir la CAA. Nous devons alors nous appuyer sur le potentiel de la personne et ainsi lui offrir une marge de progression, être au plus proche de sa zone proximale de développement : « toute personne est capable d'apprendre ».

Forts de ces principes, la vidéo de Philippe Aubert - que vous pouvez retrouver [ICI](#), nous donne l'exemple touchant d'une communication multimodale ; cela permet aux personnes de développer leurs compétences stratégiques en fonction des situations qu'elles rencontrent et ainsi de les rendre communicantes autonomes.

Le buffet déjeunatoire a permis à chacun de pouvoir revenir sur le contenu de la matinée ainsi que sur sa propre expérience, d'aller vers l'autre et de (re)créer des liens qui, ne nous le cachons pas, nous avaient manqué pour beaucoup. Nous remercions le traiteur [Terroir Exotique](#) pour la qualité de leur prestation et leur disponibilité.



Au vu du nombre de personnes que nous étions pour cette journée, nous avons pensé l'après-midi sous forme de 2 ateliers ; chacun ayant pu participer d'abord à l'un et ensuite à l'autre, « Comment démarrer la CAA ? » et « Les tapis de discussion ». **Les diaporamas de présentation de la journée et de l'atelier « Comment démarrer la CAA ? » ainsi qu'un document récapitulatif sur « Les tapis de discussion » ont été envoyés aux participants avec ce compte-rendu.**

Les retours à chaud :

Autour de ces différents ateliers, les participants se rejoignent sur le fait que la mise en place de CAA demande entre autres, de la rigueur, de la constance et inévitablement, du temps. Nous nous sommes également arrêté sur la nouvelle certification proposée par ISAAC Francophone d'« Intervenant en Communication Alternative et Améliorée » dont vous pourrez retrouver le détail [ICI](#) et qui permettra sans doute de trouver de nouvelles ressources... Affaire à suivre !

Les pistes à poursuivre, et le ROSEAU des CAA :

Avec cette idée de mise en commun des ressources (via un réseau et une capitalisation d'initiatives locales), l'Equipe Relais Handicaps Rares de Midi-Pyrénées propose sur son site internet un espace ressources sur les CAA : vous pourrez y trouver entre autres des généralités sur les CAA, des outils, des stratégies d'apprentissage, des organismes de formations... Nous sommes d'ailleurs preneurs de toutes suggestions d'améliorations graphiques !

<https://midipyrenees.erhr.fr/focus-cao>

La création de cette page s'est réalisée en lien étroit (et plus que jamais !) avec Mathilde, nous la remercions vivement pour son immense travail de départ, et de veille. Il est important de comprendre que cette page est la vôtre et que nous attendons toutes vos bonnes idées et initiatives, envoyez-les à midipyrenees@erhr.fr !

Au-delà des apports de connaissances, la mise en œuvre des CAA doit pouvoir s'appuyer sur un travail d'équipe dans **chaque établissement/service**, mais aussi dans chaque environnement de vie des personnes concernées (d'où l'importance d'associer évidemment les familles et également les services à domicile, de vacances et de répit). La formation et l'engagement durable des professionnels et des aidants familiaux est un point de départ. Mais l'accompagnement aux CAA peut difficilement se conduire de manière isolée, sans aide extérieure ni soutien. Les stratégies clés des CAA doivent être généralisées à l'ensemble d'une même équipe de terrain, nécessairement impliquée dans une dynamique institutionnelle ; elle-même inscrite dans un réseau d'expertises locales.

D'où ce Réseau d'Occitanie ouest Soutenant les Expériences AUtour des Communications Alternatives Améliorées : le « ROSEAU des CAA », que l'Equipe Relais impulse, mais qui n'a de sens que par et pour ses membres. Le réseau se réunira alternativement en visioconférence et en présentiel, une fois par trimestre environ. **Aujourd'hui, le ROSEAU des CAA c'est plus de 250 professionnels** de terrains, principalement du médico-social, mais aussi des services d'aide à domicile, de services sanitaires, de libéraux. Le ROSEAU c'est également des intervenants associatifs auprès d'enfants, d'adultes, de familles et... **Plus de 70 familles !**

Nous vous proposons de retrouver les objectifs et la charte du ROSEAU sur notre site internet : [ICI](#). Contactez-nous, rejoignez-nous ! Pssst...

La prochaine session est le mercredi 15 juin, à la MAS Rosine Bet (Saint Lys) autour d'une journée « pratico-pratique » de construction d'outils en lien avec les vacances d'été qui arrivent vite !