



Equipe Relais Handicaps Rares  
Midi-Pyrénées



---

## Collectif d'échanges et de sensibilisation

pour les aidants familiaux et les professionnels :

### Communications Alternatives et Améliorées (CAA)

---

Convaincus que la thématique des CAA ne peut pas passer au second plan et que de telles journées ne peuvent être indéfiniment repoussées, nous vous proposons depuis quelques mois déjà, ces journées en visioconférence. Cette session s'est déroulée le mardi 16 novembre dernier de 8h30 à 16h.

#### Objectifs et participants :

L'animation de la journée a été assurée conjointement par Mathilde Suc-Mella, formatrice en CAA (CAApables), et Argana Bessiere, coordinatrice médico-sociale (Equipe Relais Handicaps Rares Midi-Pyrénées).

Après plusieurs désistements, 18 personnes se sont mobilisées pour ce collectif d'échanges : les participants étaient des professionnels (secteur enfant et adultes) libéraux ou issus d'établissements ou services médico-sociaux, ou encore du secteur sanitaire. 2 personnes étaient des aidants familiaux.

Toujours aussi loin de notre « accueil-café » habituel, la journée a débuté par l'accueil informatique des personnes. Nous avons introduit la matinée par une présentation du programme de la journée ainsi que de l'Équipe Relais Handicaps Rares Midi Pyrénées et de son porteur l'Institut des Jeunes Aveugles de Toulouse.

#### Contenu :

Mathilde Suc-Mella s'est présentée et bien que nous la connaissions depuis quelques temps maintenant, nous sommes toujours ravis d'en apprendre un peu plus sur elle. De jeune professionnelle, devenue maman et aidante de son enfant porteur de handicap, Mathilde a voyagé en France et dans plusieurs pays afin de se former aux CAA, de trouver des réponses à certaines de ces questions. Formations qui ont d'ailleurs débutées une quinzaine de jours après l'annonce du diagnostic de son fils.

Passionnée de communication et convaincue de la nécessité de permettre à son enfant, puis à la fratrie, de communiquer entre eux et avec les autres : Mathilde est aujourd'hui conseillère et formatrice en CAA.

Après un tour d'écran où chacun a pu prendre le temps de se présenter, nous avons introduit la matinée avec la vidéo d'une famille témoignant de son parcours autour des CAA qui ont permis aux parents « d'aller à la rencontre de leur fille ». La suite de la matinée a permis à Mathilde d'exposer - à travers le parcours de son fils, des définitions clés de la communication, du langage, de la parole, dans un environnement et un contexte donné, des mythes et des réalités autour des CAA. Ces définitions fondamentales font bien entendu toujours écho à toutes les journées que nous proposons sur les CAA : il nous paraît essentiel que chaque participant puisse partager le même apport de connaissances de base autour des CAA. C'est également l'objectif principal de nos collectifs d'échanges : partager un langage commun.

---

EQUIPE RELAIS HANDICAPS RARES – MIDI-PYRENEES

Sites Internet : <http://midipyrenees.erhr.fr> et <http://facebook.com/equiperelaishandicaps>

Olivier CHABOT (pilote) – [olivier.chabot@erhr.fr](mailto:olivier.chabot@erhr.fr) - 07 76 06 68 71

Argana BESSIERE (coordinatrice) – [argana.bessiere@erhr.fr](mailto:argana.bessiere@erhr.fr) – 06 16 36 10 83

CESDV - Institut des Jeunes Aveugles - 05 61 14 82 22 - 37 Rue Monplaisir, 31400 TOULOUSE



Nous avons ensuite pu aborder le modèle de participation sociale - qui vient remplacer le modèle de candidature, qui a pour objectifs de dresser la liste des barrières et des leviers pour soutenir la CAA. Nous nous devons nous appuyer sur le potentiel de la personne : « toute personne est capable d'apprendre » et ainsi offrir une marge de progression à la personne, être au plus proche de sa zone proximale de développement.

Forts de ces principes, la vidéo de Philippe Aubert - que vous pouvez retrouver [ICI](#), nous donne l'exemple touchant d'une communication multimodale ; cela permet aux personnes de développer leurs compétences stratégiques en fonction des situations qu'elles rencontrent et ainsi de les rendre communicantes autonomes.

L'après-midi a repris autour de la fin du témoignage de la famille, une continuité de l'introduction. Puis avec gourmandise et envie, les discussions se sont articulées autour de la thématique de la cuisine avec des idées de différents types d'outils de communication dont les références sont à retrouver sur le diaporama de présentation de Mathilde.

Avec cette idée de mise en réseau et de capitalisation d'initiatives locales, l'Equipe Relais Handicaps Rares de Midi-Pyrénées propose sur son site internet un espace ressources sur les CAA : vous pourrez y trouver entre autres des généralités sur les CAA, des outils, des stratégies d'apprentissage, des organismes de formations... Merci aux participants de cette journée d'avoir partagé avec nous leurs initiatives.

<https://midipyrenees.erhr.fr/focus-cao>

La création de cette page s'est réalisée en lien étroit (et plus que jamais !) avec Mathilde Suc-Mella de CAApables, nous la remercions vivement pour son immense travail de veille. Il est important de comprendre que cette page est la vôtre et que nous attendons toutes vos bonnes idées et initiatives, envoyez-les à [midipyrenees@erhr.fr](mailto:midipyrenees@erhr.fr) !

### *Les pistes à poursuivre, le ROSEAU :*

Au-delà des apports de connaissances, la mise en œuvre des CAA doit pouvoir s'appuyer sur un travail d'équipe dans **chaque établissement/service**, mais aussi dans chaque environnement de vie des personnes concernées (d'où l'importance d'associer évidemment les familles et également les services à domicile). La formation et l'engagement durable des professionnels et des aidants familiaux est un point de départ. Mais l'accompagnement aux CAA peut difficilement se conduire de manière isolée, sans aide extérieure ni soutien. Les stratégies clés des CAA doivent être généralisées à l'ensemble d'une même équipe de terrain, nécessairement impliquée dans une dynamique institutionnelle ; elle-même inscrite dans un réseau d'expertises locales.

D'où ce Réseau d'Occitanie ouest Soutenant les Expériences AUtour des Communications Alternatives Améliorées : le « **ROSEAU** des CAA », que l'Equipe Relais impulse, mais qui n'a de sens que par et pour ses membres. Le réseau se réunira alternativement en visioconférence et en présentiel, une fois par trimestre environ.

Aujourd'hui, le **ROSEAU** des CAA c'est plus de 250 professionnels, principalement du médico-social, mais aussi des services d'aide à domicile, de services sanitaires, de libéraux. Le ROSEAU c'est également des intervenants associatifs auprès d'enfants, d'adultes, de familles et... Plus de 50 familles !

Nous vous proposons de retrouver, les objectifs et la charte du ROSEAU sur notre site internet :

Contactez-nous, rejoignez-nous ! Pssst... La prochaine date c'est le mercredi 12 janvier prochain !