



Equipe Relais Handicaps Rares
Midi-Pyrénées



Collectif d'échanges et de sensibilisation

pour les aidants familiaux et les professionnels :

Communications Alternatives et Améliorées (CAA)

Convaincus que la thématique des CAA ne peut pas passer au second plan et que de telles journées ne peuvent être indéfiniment repoussées, nous avons fait le choix - après quelques ajustements du programme et de l'animation, de proposer les collectifs autour des CAA en visioconférences. Cette session s'est déroulée le mardi 18 mai dernier de 8h30 à 16h.

Objectifs et participants :

L'animation de la journée a été assurée conjointement par Mathilde Suc-Mella, formatrice (CAApables), Delphine Poinot, éducatrice spécialisée, et Argana Bessiere, coordinatrice médico-sociale (Equipe Relais Handicaps Rares Midi-Pyrénées).

Après plusieurs désistements, 24 personnes se sont mobilisées pour ce collectif d'échanges : les participants étaient des professionnels - et professionnels en formation (secteur enfant et adultes) libéraux ou issus d'établissements ou services médico-sociaux, ou encore du secteur associatif. 2 personnes étaient des aidants familiaux.

Bien loin de notre « accueil-café » habituel, la journée a débuté par l'accueil informatique des personnes. Nous avons introduit la matinée par une présentation du programme de la journée ainsi que de l'Equipe Relais Handicaps Rares Midi Pyrénées et de son porteur l'Institut des Jeunes Aveugles de Toulouse.

Contenu :

Mathilde Suc-Mella s'est présentée et bien que nous la connaissons depuis quelques temps maintenant, nous sommes toujours ravies d'en apprendre un peu plus sur elle. De jeune professionnelle, devenue maman et aidante de son enfant porteur de handicap, Mathilde a voyagé en France et dans plusieurs pays afin de se former aux CAA, de trouver des réponses à certaines de ces questions. Passionnée de communication et convaincue de la nécessité de permettre à son enfant, puis à la fratrie, de communiquer entre eux et avec les autres : Mathilde est aujourd'hui conseillère et formatrice en CAA.

Après un tour d'écran où chacun a pu se positionner sur son pallier de CAA, nous avons introduit la matinée avec la vidéo d'une famille témoignant de son parcours autour des CAA qui ont permis aux parents « d'aller à la rencontre de leur fille ». La suite de la matinée a permis à Mathilde d'exposer - à travers le parcours de son fils, des définitions clés de la communication, du langage, de la parole, dans un environnement et un contexte donné, des mythes et des réalités autour des CAA. Ces définitions fondamentales font bien entendu toujours écho à toutes les journées que nous proposons sur les CAA : il nous paraît essentiel que chaque participant puisse partager le même apport de connaissances de base autour des CAA. C'est également l'objectif principal de nos collectifs d'échanges : partager un langage commun.

EQUIPE RELAIS HANDICAPS RARES – MIDI-PYRENEES

Sites Internet : <http://midipyrenees.erhr.fr> et <http://facebook.com/equiperelaishandicaps>

Olivier CHABOT (pilote) – olivier.chabot@erhr.fr - 07 76 06 68 71

Argana BESSIERE (coordinatrice) – argana.bessiere@erhr.fr – 06 16 36 10 83

CESDV - Institut des Jeunes Aveugles - 05 61 14 82 22 - 37 Rue Monplaisir, 31400 TOULOUSE



Juste avant la pause musicale, un moment de discussion avec les participants - en direct et via le chat - nous a amené à insister sur une posture essentielle en tant que partenaire de communication : nous devons pouvoir offrir une marge de progression aux personnes, être au plus proche de leur zone proximale de développement. Avec une approche multimodale, nous permettons aux personnes de développer leurs compétences stratégiques en fonction des situations qu'elles rencontrent et ainsi de les rendre communicante autonome. En clôture de cette matinée, nous avons pu aborder la question des outils pratiques de CAA et les participants en connaissaient déjà plusieurs !

L'après-midi a repris autour du témoignage d'une professionnelle. Elle s'est appliquée - merci encore à elle ! - à nous expliquer la mise en place d'une CAA gestuelle (basée sur les signes **Makathon**) pour une jeune fille déficiente visuelle. L'apprentissage en co-action, le partage avec tous les professionnels... La totalité de sa présentation a été envoyée sous forme de diaporama à l'ensemble des participants.

Enfin, nous nous rejoignons sur le fait que les CAA, pour que cela fonctionne et perdure dans le temps, doivent être la préoccupation de chacun et non pas l'affaire d'une seule personne même si une personne peut être dédiée pour la création matérielle des outils. Nous convenons que le bon équilibre doit être trouvé dans chaque organisation et que cela doit s'inscrire dans une démarche institutionnelle et dans une dynamique générale de l'établissement.

Etude d'impact social - retour sur un projet CAA

Depuis 2016, la Croix-Rouge a engagé l'ensemble de ses établissements dans une démarche de développement de la CAA. En s'appuyant sur des formations, des outils unifiés, des kits de CAA.

90% des ESMS se sont engagés dans la démarche soit 330 professionnels formés et 2000 bénéficiaires.

L'impact social montre que, si la mise en place est « chronophage », plus de 4 professionnels sur 5 *ont découvert des compétences qu'ils ne soupçonnaient pas chez les personnes qu'ils accompagnent.*

Au-delà des multiples atouts et évolutions constatées, voici les freins que les professionnels identifient :

- le manque de **confiance** des professionnels dans la démarche (seuls 30% d'entre eux jugent a priori la démarche adaptés aux adultes en situation de polyhandicap)
- le manque de **temps** pour développer la démarche pour 78% des professionnels
- L'insuffisance de la **formation**, citée à 65%
- le manque de **portage** fort par les directions

Vous pourrez retrouver la totalité du projet et de l'étude : [ICI](#).

Echanges et partages d'informations

Cette journée n'a pas fait exception et a été aussi l'occasion d'échanger plusieurs informations :

- Vous retrouverez 2 posters des droits CAA sur ce site, [ICI](#) et [ICI](#)
- Vous pourrez [ICI](#) créer des scénarios sociaux et autres outils personnalisés en rapport avec la santé
- [ICI](#) et [ICI](#) vous pouvez télécharger des outils déjà prêts
- Vous cliquez [ICI](#) pour commander la clé Com'unique, un outil gratuit pour accompagner les parents et les enfants dans le milieu scolaire
- S'informer sur les surdicécités et les moyens de communications en cliquant [ICI](#)
- S'informer sur les moyens de communication pour les personnes TSA, c'est [ICI](#)



Les pistes à poursuivre :

Les stratégies clés des CAA doivent être généralisées à l'ensemble d'une même équipe de terrain, nécessairement impliquée dans une dynamique institutionnelle ; elle-même inscrite dans un réseau d'expertises locales.

Confortée dans cette idée, l'Equipe Relais Handicaps Rares considère donc bien ces journées comme les premières strates d'un réseau local puis régional qui verra concrètement le jour dès la rentrée de septembre 2021. **Vous recevrez bientôt des nouvelles du ROSEAU des CAA : Réseau d'Occitanie ouest Soutenant les Expériences AUtour des Communications Alternatives et Améliorées !**

Avec cette idée de mise en réseau et de capitalisation d'initiatives locales, l'Equipe Relais Handicaps Rares de Midi-Pyrénées propose sur son site internet un espace ressources sur les CAA : vous pourrez y trouver entre autres des généralités sur les CAA, des outils, des stratégies d'apprentissage, des organismes de formations... Merci aux participants de cette journée d'avoir partagé avec nous leurs initiatives.

<https://midipyrenees.erhr.fr/focus-cao>

La création de cette page s'est réalisée en lien étroit (et plus que jamais !) avec Mathilde Suc-Mella de CAApables, nous la remercions vivement pour son immense travail de veille. Il est important de comprendre que cette page est la vôtre et que nous attendons toutes vos bonnes idées et initiatives, envoyez-les à midipyrenees@erhr.fr !