



Equipe Relais Handicaps Rares
Midi-Pyrénées



Visioconférence

- Utilisation des smartphones - par les personnes déficientes visuelles et/ou déficientes intellectuelles

Collectifs d'échanges et de formation pour les aidants familiaux et professionnels concernés

Ce collectif était prévu en visioconférence afin que le contexte actuel ne nous oblige ni l'annulation ni le report de la date. Devant le nombre d'inscription à la session de novembre 2020, nous avons organisé 2 sessions supplémentaires sur le mois de mars 2021. La première s'est déroulée début mars et la seconde, celle qui nous réunit, le lundi 22 mars de 9h45 (10h15 avec un peu de retard...) à 12h30. La taille du groupe était volontairement réduite afin que nous puissions conserver la possibilité d'échanges, malgré « l'effet visioconférence » qui peut les freiner.

Objectifs et participants :

L'animation de la journée a été assurée par Alice Marty, ergothérapeute et avéjiste instructrice en autonomie dans la vie journalière et Argana Bessiere, coordinatrice médico-sociale pour l'Equipe Relais Handicaps Rares Midi-Pyrénées.

Après de nombreux désistements de dernières minutes, 6 personnes se sont mobilisées pour ce collectif d'échanges : les participants étaient des professionnels (secteur enfant/jeunes adultes et adultes) issus d'établissements médico-sociaux ou sanitaires. Bien loin de notre « accueil-café » habituel (même si nous avons pu voir par écran de très belles tasses !), la journée a débuté par l'accueil informatique des personnes. Alice Marty a introduit la matinée par une présentation du programme de la journée ainsi que de l'Équipe Relais Handicaps Rares Midi Pyrénées et de son porteur l'Institut des Jeunes Aveugles de Toulouse.

Contenu :

Après un tour d'écrans où chaque participant a pu se présenter et aborder ses attentes, Alice Marty est directement entrée dans le vif du sujet. Elle a proposé une articulation de la matinée en deux parties : le choix du smartphone, puis, les utilisations de base et celle détournées !

Concernant le choix du smartphone, nous retiendrons qu'il doit tenir compte de trois critères principaux : la pérennité de la solution proposée, son financement et bien sûr les besoins, les spécificités d'apprentissage de la personne concernée.

EQUIPE RELAIS HANDICAPS RARES – MIDI-PYRENEES

Sites Internet : <http://midipyrenees.erhr.fr> et <http://facebook.com/equiperelaishandicaps>

Olivier CHABOT (pilote) – olivier.chabot@erhr.fr - 07 76 06 68 71

Argana BESSIERE (coordinatrice) – argana.bessiere@erhr.fr – 06 16 36 10 83

CESDV - Institut des Jeunes Aveugles - 05 61 14 82 22 - 37 Rue Monplaisir, 31400 TOULOUSE



Lors de la matinée, Alice Marty a proposé son outil de travail pour accompagner l'apprentissage des smartphones : un document Excel est joint à ce compte rendu en plus du diaporama de présentation.

La matinée s'est prolongée autour du #MASOLUTION, qui a pu présenter les fonctionnalités de base des smartphones IOS / Android. Ces fonctionnalités natives des smartphones peuvent déjà répondre à des utilisations de bases comme téléphoner, écrire/lire un SMS et un e-mail pour les personnes déficientes visuelles et/ou intellectuelles (non lectrices).

En alternant son discours avec des vidéos et des témoignages d'utilisateurs, Alice Marty a pu également présenter des applications téléchargeables (gratuites ou non) afin de proposer des utilisations détournées pour s'adapter au mieux aux besoins des personnes concernées.

La taille du groupe a permis à chaque personne de prendre le temps de partager au plus proche de son quotidien et ses interrogations, son expérience et expertise.

Les pistes à poursuivre :

Les participants se rejoignent sur leur satisfaction de l'éventail de solutions abordées. Ils vont pouvoir mettre en pratique, chacun selon son prisme professionnel et à plus ou moins court terme.

Nous convenons qu'une suite à cette session, pourrait permettre d'aborder plus spécifiquement des exemples de situations rencontrées, voire directement dans les établissements. Cette suite pourrait alors se dérouler dans quelques mois afin de laisser à chacun le temps de l'expérimentation.

Enfin, nous partageons le besoin formulé par un participant autour d'une « hotline de conseils » sur le choix et l'utilisation d'un smartphone pour une personne déficiente visuelle ou non lectrice. Sur cette dernière question en particulier, l'Equipe Relais s'interroge également sur la capitalisation et la mise en commun sur son site internet.