



---

## - Utilisation des smartphones - par les personnes déficientes visuelles et/ou déficientes intellectuelles

---

### Collectifs d'échanges et de formation pour les aidants familiaux et professionnels concernés

Ce collectif était prévu en visioconférence afin que le contexte actuel ne nous oblige ni l'annulation ni le report de la date. Devant le nombre d'inscription à la session de novembre 2020, nous avons organisé 2 sessions supplémentaires sur le mois de mars 2021. La première s'est déroulée le lundi 8 mars de 9h45 à 12h30. La taille du groupe était volontairement réduite afin que nous puissions conserver la possibilité d'échanges, malgré « l'effet visioconférence » qui peut les freiner.

#### Objectifs et participants :

L'animation de la journée a été assurée par Alice Marty, ergothérapeute et avéjiste instructrice en autonomie dans la vie journalière pour l'Equipe Relais Handicaps Rares Midi-Pyrénées.

Après plusieurs désistements, 5 personnes se sont mobilisées pour ce collectif d'échanges : les participants étaient des professionnels (secteur enfant, jeunes adultes) issus d'associations. Bien loin de notre « accueil-café » habituel, la journée a timidement débuté par l'accueil informatique des personnes. L'animatrice a introduit la matinée par une présentation du programme de la journée ainsi que de l'Équipe Relais Handicaps Rares Midi Pyrénées et de son porteur l'Institut des Jeunes Aveugles de Toulouse.

#### Contenu :

Après un tour d'écrans où chaque participant a pu se présenter et aborder ses attentes, Alice Marty est directement entrée dans le vif du sujet. Elle a proposé une articulation de la matinée en deux parties : le choix du smartphone, puis, les utilisations de base et celle détournées !

Concernant le choix du smartphone, nous retiendrons qu'il doit tenir compte de trois critères principaux : la pérennité de la solution proposée, son financement et bien sûr les besoins, les spécificités d'apprentissage de la personne concernée.

Lors de la matinée, Alice Marty a proposé son outil de travail pour accompagner l'apprentissage des smartphones : un document Excel est joint à ce compte rendu en plus du diaporama de présentation.



La matinée s'est prolongée autour du #MASOLUTION, qui a pu présenter les fonctionnalités de base des smartphones IOS / Android. Ces fonctionnalités natives des smartphones peuvent déjà répondre à des utilisations de bases comme téléphoner, écrire/lire un SMS et un e-mail pour les personnes déficientes visuelles et/ou intellectuelles (non lectrices).

En alternant son discours avec des vidéos et des témoignages d'utilisateurs, Alice Marty a pu également présenter des applications téléchargeables (gratuites ou non) afin de proposer des utilisations détournées pour s'adapter au mieux aux besoins des personnes concernées.

La taille du groupe a permis à chaque personne de prendre le temps de partager ses interrogations, son expérience et expertise.

### *Les pistes à poursuivre :*

Les participants se rejoignent sur leur satisfaction de l'éventail de solutions abordées. Ils vont pouvoir mettre en pratique, chacun selon son prisme professionnel et à plus ou moins court terme.

Nous convenons qu'une suite à cette session, pourrait permettre d'aborder plus spécifiquement des exemples de situations rencontrées. Cette suite pourrait alors se dérouler dans quelques mois afin de laisser à chacun le temps de l'expérimentation.

Enfin, nous partageons le besoin formulé par un participant autour d'une « hotline de conseils » sur le choix et l'utilisation d'un smartphone pour une personne déficiente visuelle ou non lectrice. Sur cette dernière question en particulier, l'Equipe Relais s'interroge également sur la capitalisation et la mise en commun sur son site internet.