
Collectif d'échanges et de sensibilisation

pour les aidants familiaux et les professionnels :

Communications Alternatives et Améliorées (CAA) :

Cette journée était prévue fin avril dernier et chacun a aisément compris son annulation puis son report au 08 décembre avec l'espoir d'un contexte un peu moins incertain. Convaincus que la thématique des CAA ne peut pas passer au second plan et qu'une telle journée ne peut être indéfiniment repoussée, nous avons fait le choix, après quelques ajustements du programme et de l'animation, de la proposer en visioconférence. La session s'est déroulée de 8h30 à 12h15 et de 14h à 16h.

Objectifs et participants :

L'animation de la journée a été assurée conjointement par Mathilde Suc-Mella, formatrice (CAAables), Delphine Poinot, éducatrice spécialisée, et Argana Bessiere, coordinatrice médico-sociale (Equipe Relais Handicaps Rares Midi-Pyrénées).

Après plusieurs désistements, 13 personnes se sont mobilisées pour ce collectif d'échanges : les participants étaient des professionnels (secteur enfant, adultes) libéraux ou issus d'établissements ou services médico-sociaux, sanitaires ou d'associations.

Bien loin de notre « accueil-café » habituel, la journée a débuté par l'accueil informatique des personnes. Nous avons introduit la matinée par une présentation du programme de la journée ainsi que de l'Équipe Relais Handicaps Rares Midi Pyrénées et de son porteur l'Institut des Jeunes Aveugles de Toulouse.

Contenu :

Mathilde Suc-Mella s'est présentée et bien que nous la connaissions depuis quelques temps maintenant, nous apprenons toujours sur elle. De jeune professionnelle, devenue maman et aidante de son enfant porteur de handicap, Mathilde a voyagé en France et dans plusieurs pays afin de se former aux CAA, de trouver des réponses à certaines de ces questions. Passionnée de communication et convaincue de la nécessité de permettre à son enfant, puis à la fratrie, de communiquer entre eux et avec les autres : Mathilde est aujourd'hui conseillère et formatrice en CAA.

Afin d'illustrer la journée avec une situation concrète, nous avons démarré avec une vidéo enregistrée d'une famille qui témoigne du parcours de leur fille, autour de la mise en place de la CAA : un parcours long et parfois fastidieux mais une communication incontournable à leurs vies. La famille explique comment la CAA leur a permis « d'aller à la rencontre de leur fille ». **Une fois encore, nous remercions sincèrement cette famille de partager son histoire et de nous permettre de la diffuser au plus grand nombre.**



Après un tour d'écran, la suite de la matinée a permis à Mathilde d'exposer - à travers le parcours de son fils, des définitions clés de la communication, du langage, de la parole, dans un environnement et un contexte donné, des mythes et des réalités autour des CAA. Ces définitions fondamentales font bien entendu toujours écho à toutes les journées que nous avons pu proposer sur les CAA : il nous paraît essentiel que chaque participant puisse partager le même apport de connaissances de base autour des CAA. C'est également l'objectif principal de nos collectifs d'échanges : partager un langage commun.

Juste avant la pause musicale (visioconférence oblige !), un moment de discussion avec les participants - en direct et via le tchat - nous a amené à insister sur une posture essentielle en tant que partenaire de communication : nous devons d'emblée, être convaincu des capacités de la personne. Nous devons pouvoir offrir une marge de progression aux personnes, être au plus proche de leur zone proximale de développement. Avec une approche multimodale, nous permettons aux personnes de développer leurs compétences stratégiques en fonction des situations qu'elles rencontrent et ainsi de les rendre communicante autonome... En voici un exemple :

*Imaginez que votre après-midi est libérée,
imaginez maintenant ce que vous avez envie de faire de votre « temps libre ».*

C'est bon ? Vous avez bien en tête votre désir ? Très bien...

*Imaginez maintenant que votre partenaire de communication vous propose
des pictogrammes d'activités pour cet après-midi.*

Il y a un pictogramme théâtre et un pictogramme piscine.

- Coup de bol !

Le théâtre ou la piscine était précisément ce que vous aviez en tête !

Vous choisissez, vous êtes contents.

- Ah zut pas de chance !

Ce n'était pas ce que vous aviez en tête !

Vous choisissez, vous êtes compliant.

- Ah non ! Je n'avais rien en tête !

Vous ne choisissez pas, vous restez passif.

- Pas question ! Ce n'est pas ce que j'ai en tête !

Vous ne choisissez pas, vous jetez les pictogrammes.

*Si vous optez pour ces 2 dernières options, votre partenaire de communication peut se dire
que vous n'êtes pas prêt pour la CAA #mythesetrealitésCAA, que vous avez des troubles du
comportements, que vous n'avez pas compris la question...*

*Imaginez maintenant que votre partenaire de communication ait ajouté les pictogrammes « je
ne sais pas » et « autre chose » ...*

En clôture de cette matinée, nous avons pu aborder la question des outils pratiques de CAA. Des questions des participants nous ont amenés à évoquer le **BLISS** ou encore **la communication facilitée**. Cette dernière est controversée car elle n'est pas validée par la science ; depuis 2010, cette pratique n'est pas recommandée par la Haute Autorité de Santé (HAS) : « Les techniques de Communication Facilitée [...] n'ont pas fait la preuve de leur efficacité, et sont jugées inappropriées [...] Il est recommandé de ne plus les utiliser. La Communication Facilitée ne doit pas être confondue avec la mise à dispositions d'aides techniques ou supports à la communication (images, pictogrammes). »



L'après-midi a redémarré par la fin du témoignage vidéo de la famille où elle explique le cheminement d'outils en outils afin de trouver celui qui convenait le mieux à leur fille ; ainsi que le relationnel indispensable autour des CAA avec la référente CAA au sein l'établissement de leur fille.

Christine Cros, référente atelier CAA au sein du Centre Philliae (ASEI), a pu prendre la suite de ce témoignage afin de présenter, au travers de photos, son poste atypique et les ateliers CAA qu'elle anime, les objectifs qu'elle poursuit. Elle a également pu expliquer l'évolution de la CAA depuis la CNV (Communication Non Verbale). Enfin, Christine s'est particulièrement appliquée à démontrer « la mise en place » en établissement des outils de CAA et de la philosophie qui en découle : question particulièrement centrale.

Enfin, nous nous rejoignons sur le fait que les CAA, pour que cela fonctionne et perdure dans le temps, doivent être la préoccupation de chacun et non pas l'affaire d'une seule personne même si une personne peut être dédiée pour la création matérielle des outils. Nous convenons que le bon équilibre doit être trouvé dans chaque organisation et que cela doit s'inscrire dans une démarche institutionnelle et dans une dynamique générale de l'établissement.

Les pistes à poursuivre :

Les stratégies clés des CAA doivent être généralisées à l'ensemble d'une même équipe de terrain, nécessairement impliquée dans une dynamique institutionnelle ; elle-même inscrite dans un réseau d'expertises locales. Confortée dans cette idée, l'Equipe Relais Handicaps Rares considère donc bien ces journées comme les premières strates d'un réseau local puis régional.

Avec cette idée de mise en réseau et de capitalisation d'initiatives locales, : l'Equipe Relais Handicaps Rares de Midi-Pyrénées propose sur son site internet un espace ressources sur les CAA : vous pourrez y trouver entre autres des généralités sur les CAA, des outils, des stratégies d'apprentissage, des organismes de formations...

<https://midipyrenees.erhr.fr/focus-cao>

La création de cette page s'est réalisée en lien étroit (plus que jamais !) avec Mathilde Suc-Mella de CAApables, nous la remercions vivement pour son immense travail de recherche et de structuration.

Il est important de comprendre que cette page est la vôtre et que nous attendons toutes vos bonnes idées et initiatives, envoyez-les à midipyrenees@erhr.fr !