



Equipe Relais Handicaps Rares
Midi-Pyrénées



Communications Alternatives et Améliorées (CAA) :

Pour les aidants familiaux et les professionnels

Collectifs d'échanges et de sensibilisations

L'introduction de ce compte-rendu et sans doute son contenu seront bien différents des précédents.

Cette journée était prévue le 17/03/2020 et chacun a aisément compris son annulation puis son report au 13/10/2020. Seulement voilà, 48h avant l'évènement, il faut se rendre à l'évidence que cette journée en présentiel n'est pas tenable et deux options s'offrent à nous : annuler cette journée et la reprogrammer dans une temporalité incertaine ou la proposer en visioconférence.

Convaincues que la thématique des CAA ne peut pas passer au second plan et qu'une telle journée ne peut être indéfiniment repoussée ; nous avons fait le choix, après quelques ajustements du programme et de l'animation, de la proposer en visioconférence pour les participants.

Nous remercions sincèrement l'Université Toulouse Jean Jaurès qui, jusqu'au dernier moment, était prête à nous accueillir pour cette journée. La réactivité et la mobilisation des participants ont aussi grandement facilité la réorganisation de ce collectif.

La session s'est déroulée de 9h à 12h (12h30 en réalité...) et de 14h à 16h (16h20 en fait...), la bienveillance des participants nous a permis de pouvoir légèrement dépasser les horaires annoncés.

Objectifs et participants :

L'animation de la journée a été assurée conjointement par Mathilde Suc-Mella, formatrice (CAApables), Delphine Pointot, éducatrice spécialisée, et Argana Bessiere, coordinatrice médico-sociale (Equipe Relais Handicaps Rares Midi-Pyrénées).

19 personnes se sont mobilisées pour ce collectif d'échanges : les participants étaient des professionnels (secteur enfant, adultes, personnes âgées) issus d'établissements ou services médico-sociaux, d'associations ou d'institution comme le Conseil Départemental.

Bien loin de notre « accueil-café » habituel, la journée a timidement débuté par l'accueil informatique des personnes. Nous avons introduit la matinée par une présentation du programme de la journée ainsi que de l'Équipe Relais Handicaps Rares Midi Pyrénées et de son porteur l'Institut des Jeunes Aveugles de Toulouse.

EQUIPE RELAIS HANDICAPS RARES – MIDI-PYRENEES

Sites Internet : <http://midipyrenees.erhr.fr> et <http://facebook.com/equiperelaishandicaps>

Olivier CHABOT (pilote) – olivier.chabot@erhr.fr - 07 76 06 68 71

Argana BESSIERE (coordinatrice) – argana.bessiere@erhr.fr - 05 61 14 82 20

CESDV - Institut des Jeunes Aveugles - 05 61 14 82 22 - 37 Rue Monplaisir, 31400 TOULOUSE

Contenu :

Afin d'illustrer la journée avec une situation concrète, nous avons démarré avec une vidéo enregistrée d'une famille qui témoigne du parcours de leur fille, autour de la mise en place de la CAA : un parcours long et parfois fastidieux mais une communication incontournable à leurs vies. La famille explique comment la CAA leur a permis « d'aller à la rencontre de leur fille ».

Mathilde Suc-Mella s'est alors présentée. De jeune professionnelle, devenue maman et aidante de son enfant porteur de handicap, Mathilde a voyagé dans plusieurs pays afin de se former aux CAA et de trouver des réponses à certaines de ces questions. Passionnée de communication et convaincue de la nécessité de permettre à son enfant, puis à la fratrie, de communiquer, Mathilde est aujourd'hui conseillère et formatrice en CAA.

La suite de la matinée a permis à Mathilde d'exposer des définitions clés de la communication, du langage, de la parole, dans un environnement et un contexte donné - illustrées par la présentation du parcours de son fils. Puis entre préjugés et réalités : Mathilde s'applique à déconstruire les mythes autour des CAA ainsi qu'à présenter les stratégies générales à la mise en place d'une CAA et les différentes formes qu'elle peut prendre. Ces définitions fondamentales font bien entendu toujours écho à toutes les journées que nous avons pu proposer sur les CAA : il nous paraît essentiel que chaque participant puisse partager le même langage, le même apport de connaissances de base autour des CAA.

Juste avant la pause musicale (visioconférence oblige !), un moment de discussion avec les participants - en direct et via le tchat - nous a amené à échanger sur l'enjeu essentiel de la temporalité : temps d'observation, temps d'évaluation, temps d'accompagnement, temps d'échanges, temps de travail, temps de se tromper, temps d'apprendre.

« Il faut du temps pour prendre le temps. »

En clôture de cette matinée, nous avons rapidement pu aborder la question des outils pratiques facilitant la compréhension et l'expression comme par exemple l'utilisation de pictogrammes [ici](#), de scénarios sociaux et séquentiels [là](#) ou encore avec l'utilisation du FALC (Facile à Lire et à Comprendre). [SantéBD](#) propose également des fiches personnalisées sur la santé.



Dans quelques temps et toujours en lien avec Mathilde Suc-Mella, nous pourrions vous proposer sur le site de l'Equipe Relais Handicaps Rares un espace ressources sur les CAA : vous pourrez y trouver entre autres des généralités sur les CAA, des outils, des stratégies d'apprentissage, des organismes de formations... C'est en construction !

Pour répondre à une interrogation d'une participante, des outils CAA peuvent être achetés [ici](#) ou [ici](#) par exemple.

L'après-midi a redémarré par la fin du témoignage vidéo de la famille où elle explique le cheminement d'outils en outils afin de trouver celui qui convenait le mieux à leur fille ; ainsi que le relationnel indispensable autour des CAA avec la référente CAA au sein l'établissement de leur fille.

Christine Cros, référente atelier CAA au sein du Centre Philliae (ASEI), a pu prendre la suite de ce témoignage afin de présenter, au travers de photos, son poste atypique et les ateliers CAA qu'elle anime, les objectifs qu'elle poursuit. Elle a également pu expliquer l'évolution de la CAA depuis la CNV (Communication Non Verbale). Enfin, Christine s'est particulièrement appliquée à démontrer « la mise en place » en établissement des outils de CAA et de la philosophie qui en découle : question particulièrement centrale.

Enfin, nous nous rejoignons sur le fait que les CAA, pour que cela fonctionne et perdure dans le temps, doivent être la préoccupation de chacun et non pas l'affaire d'une seule personne. Cela doit s'inscrire dans une démarche institutionnelle et dans une dynamique générale de l'établissement.

Les pistes à poursuivre :

Les stratégies clés des CAA doivent être généralisées à l'ensemble d'une même équipe de terrain, nécessairement impliquée dans une dynamique institutionnelle ; elle-même inscrite dans un réseau d'expertises locales. Confortée dans cette idée, l'Equipe Relais Handicaps Rares considère donc bien cette journée comme la première strate d'un réseau local puis régional.

Un « retour à chaud » :

Nous partageons sincèrement la frustration de certains participants de n'avoir pu échanger « comme en présentiel ». Néanmoins, nous nous devons de considérer la période actuelle et ses conséquences, comme la chance de pouvoir inventer et créer de nouvelles méthodes. Seuls, les outils à notre disposition ne sont rien, ils ne demandent qu'à être exploités à notre manière. Nous y arriverons, et nous gardons bien entendu l'idée de se voir.

Nous sommes également frustrées de n'avoir pu prendre de photos pour illustrer et illuminer ce compte-rendu. Pour compenser, nous vous proposons un clin d'œil : une image qui parlera à l'ensemble des participants !



Images tirées du jeu de société Dixit ©